

Aide à la verticalisation

Catalogue des services VDoc Software
d'aide à la verticalisation

11 services dédiés

40 applications disponibles

300 jours d'accompagnement

Verticalisation

Edito

Accélérez le développement de vos applications.

Vous avez fait le choix de la technologie VDoc Software pour accompagner votre croissance. Vous avez trouvé dans les solutions de gestion documentaire, business process management, portail et site web la réponse la plus adaptée à votre besoin. Pour vous permettre de profiter de tout le potentiel de la suite VDoc et d'accélérer le développement de votre offre, l'équipe d'aide à la verticalisation a imaginé ce catalogue.

Chefs de projets, développeurs, tous spécialistes dans leur domaine, ils sauront vous apporter en liaison avec la R&D le conseil, l'expertise et l'accompagnement dont vous pouvez avoir besoin.

L'offre de services proposée se veut la plus complète et la plus large possible. Elle doit permettre de vous accompagner tout au long du cycle de développement de votre solution :

- étude du cahier des charges ;
- maquettage de la solution ;
- réalisation des spécifications détaillées ;
- paramétrage et développement ;
- packaging ;
- prestations graphiques et documentation.

Chaque service se veut assurément pragmatique, volontairement ambitieux et résolument tourné vers l'atteinte de vos résultats.

Si malgré toute l'attention portée à ce catalogue, vous ne trouviez pas le service qui vous correspond, nos équipes restent à votre disposition pour étudier vos besoins spécifiques, s'adapter à vos contraintes et répondre à vos besoins.

Bonne lecture et à très bientôt !

Christophe Mestrallet

Responsable R&D



Christophe Mestrallet
Responsable
Recherche &
Développement

Verticalisation

En bref VDoc Software

Date de création : 1997
N° de Siret : 353 695 174 000 14
N° de TVA : 123536951 74
N° agrément formation : 82 69 03 212 69

VDoc Software a le plaisir de vous recevoir à Lyon & Paris.

Adresse siège :
VDoc Software
26, rue Benoit Bennier
69260 Charbonnières-les-bains

Tél. : +33 (0)4 78 87 29 29
Fax : +33 (0) 4 78 87 29 00

Site web :
www.vdocsoftware.com
www.myvdocservices.net

Vos contacts privilégiés

Christophe MESTRALLET
cmestrallet@vdocsoftware.com
Tél. fixe : +33 4 78 87 29 63
Tél. mobile : +33 6 76 78 39 99

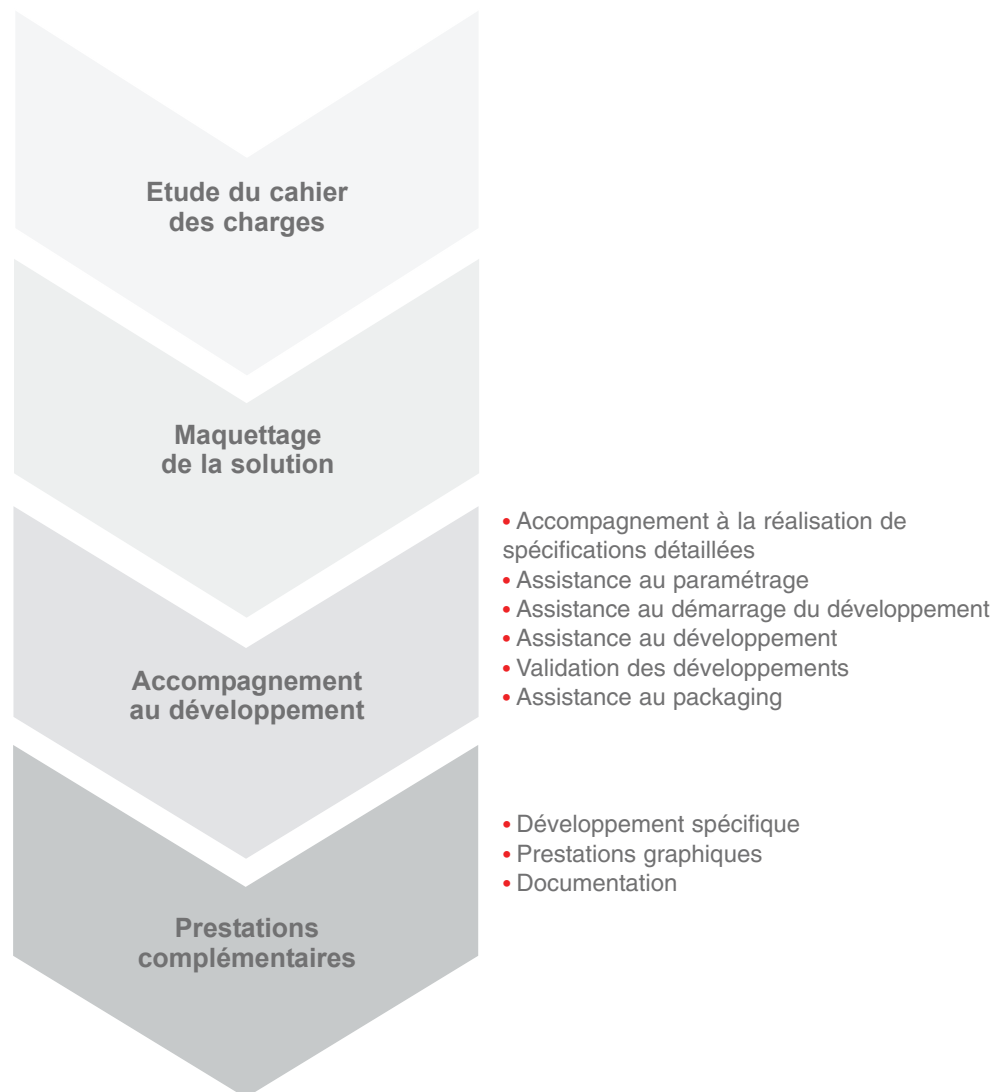


Lucile COLLONNIER
lcollonnier@vdocsoftware.com
Tél. fixe : +33 2 40 05 20 26
Tél. mobile : +33 6 79 26 16 16



Verticalisation

Organisation générale



Verticalisation

Etude du cahier des charges

Cette étude est l'étape indispensable permettant d'identifier, avec le partenaire, le périmètre de la solution et le plan d'accompagnement nécessaires pour mener à bien le projet.

Lors de cette journée d'étude, les points suivants doivent être identifiés :

- le besoin du partenaire ;
- les modules VDoc nécessaires ;
- la version de VDoc concernée ;
- la volumétrie (cible marché, nombre d'acteurs, nombre de documents, montée en charge potentielle) ;
- le mode d'hébergement de la solution (déploiement chez le client ou chez un hébergeur) ;
- les produits tiers ou technologies à intégrer (architecture, description fonctionnelle) ;
- la base de données cible ;
- les navigateurs web supportés ;
- l'aspect multilingue et multi-alphabet ;
- la migration de l'existant ;
- le packaging de la solution.

Une fois cette phase d'étude réalisée, nous devons être en mesure d'indiquer au partenaire :

- une évaluation des risques (fonctionnels et techniques) ;
- l'accompagnement VDoc recommandé et la charge d'accompagnement sur les différents aspects du projet (maquettage, spécifications, paramétrage, développement, graphisme, packaging, gestion de projet) ;
- la charge de travail approximative pour la réalisation de la solution (spécifications, développement, graphisme, gestion de projet, test, packaging).

Pré-requis

- Cahier des charges de la solution.

Profil VDoc

- Consultant.

Profil Partenaire

- Chef de projet fonctionnel.

Prestation

- 1 à 2 jours.

Livrables

- Rapport d'étude.

Tarif

- Gratuit.

Verticalisation

Maquettage de la solution

L'objectif est de réaliser une validation technique et/ou fonctionnelle de la solution envisagée.

- mise en place d'un scénario permettant de visualiser et de valider la pertinence de la solution (POC) ;
- validation de l'intégration des produits VDoc avec une technologie tierce (POT).

Cette mise en œuvre est réalisée par VDoc avec le concours du partenaire (mise à disposition des applications à intégrer, description des fonctionnalités attendues).

Une fois la maquette terminée et validée avec le partenaire, une machine virtuelle (format Virtual PC ou VM Ware) lui sera mise à disposition, à des fins éventuelles de démonstration.

Pré-requis

- Description des fonctionnalités attendues (scénario utilisateur) (POC) ;
- Produits partenaire à intégrer (POT).

Profil VDoc

- Consultant ;
- Ingénieur développement.

Profil Partenaire

- **Pour une maquette de type POT** : ingénieur développement / consultant technique ;
- **Pour une maquette de type POC** : chef de projet fonctionnel.

Livrables

- Une machine virtuelle (format Virtual PC ou VM Ware).

Tarif

- 750 € / jour

Verticalisation

Accompagnement au développement

Accompagnement à la réalisation de spécifications détaillées

L'objectif est d'accompagner le partenaire dans la réalisation des spécifications détaillées (fonctionnelles et/ou techniques) de son application, en intégrant le fait que cette application sera réalisée avec des briques applicatives VDoc.

A l'issue de cette phase d'assistance, une journée de validation finale des spécifications permettra également de valider, en commun avec le partenaire, la charge de travail pour la réalisation de l'application (gestion de projet, graphisme, paramétrage, développement, packaging, test, documentation).

Pré-requis

- Cahier des charges ;
- Formation fonctionnelle autour des produits VDoc.

Profil VDoc

- Chef de projet.

Profil Partenaire

- Chef de projet fonctionnel.

Prestation

- 1 jour minimum.

Livrables

- Spécifications détaillées ;
- Charges de travail et planning prévisionnel.

Tarif

- 750 € / jour.

Assistance au paramétrage

L'objectif est d'assister le partenaire dans la conception et le paramétrage de son application, de l'aider dans la modélisation de ses processus et dans la conception de ses rapports.

Cet accompagnement peut éventuellement être fait à distance à l'aide d'un outil de type Goto Meeting ou Goto Assist.

Pré-requis

- Spécifications détaillées de l'application ;
- Formation autour des produits VDoc concernés (VDoc fondamentaux + administration).

Profil VDoc

- Chef de projet.

Profil Partenaire

- Chef de projet fonctionnel.

Prestation

- 1 jour minimum.

Tarif

- 750 € / jour.

Verticalisation

Accompagnement
au développement

Assistance au démarrage du développement

Cette étape permet au partenaire de démarrer son développement dans les meilleures conditions.

Durant cette phase, nous abordons principalement les aspects suivant :

- recommandation sur les méthodes à utiliser dans le SDK VDoc et sur les conventions de codage éventuelles ;
- fourniture d'exemple de code permettant au développeur de démarrer avec des exemples concrets s'approchant de sa problématique.

Pré-requis

- Spécifications détaillées ;
- Formation SDK VDoc.

Profil VDoc

- Ingénieur développement ;
- Chef de projet.

Profil Partenaire

- Ingénieur développement.

Prestation

- 1 jour minimum.

Tarif

- 700€ / jour.

Assistance au développement

Ce service est proposé sous forme de contrat d'assistance forfaitaire (en nombre d'heures).

Il permet au partenaire d'être épaulé tout au long de son développement, par un interlocuteur technique qui répondra à ses questions autour des problématiques SDK.

Cette assistance peut être faite par téléphone ou par e-mail. Une connexion à distance peut également être envisagée par le biais de l'outil Goto Assist ou Goto Meeting.

Une intervention sur place peut également être proposée. Dans ce cas, un décompte de 4 heures par demi-journée d'intervention est proposé.

Ce forfait est limité à une année et facturé d'avance.

Pré-requis

- Formation SDK VDoc.

Profil VDoc

- Ingénieur développement.

Profil Partenaire

- Ingénieur développement.

Prestation

- 5 heures minimum.

Tarif

- **Forfait 5h** : 500€
- **Forfait 10h** : 900€
- **Forfait 20h** : 1600€

Verticalisation

Accompagnement
au développement

Validation des développements

L'objectif de ce service est de valider, avec le partenaire, le développement effectué.

Ce service repose principalement sur de la relecture de codes et la vérification de l'adéquation du développement avec le SDK VDoc.

Dans ce cadre, nous validons donc principalement que les bonnes méthodes sont utilisées au niveau du SDK et formulons éventuellement des recommandations permettant au partenaire :

- d'optimiser son code (réutilisabilité, performance) ;
- d'utiliser des méthodes permettant de garantir une pérennité du développement.

Pré-requis

- Formation SDK VDoc.

Profil VDoc

- Ingénieur développement.

Profil Partenaire

- Ingénieur développement.

Tarif

- 700 € / jour.

Assistance au packaging

Il est ici question d'aider le partenaire à packager et distribuer sa solution, de manière à fournir aux clients une solution prête à l'emploi.

Ce service inclut une éventuelle assistance à la migration de l'application métier du partenaire.

Pré-requis

- L'application à packager.

Profil VDoc

- Ingénieur développement ;
- Chef de projet.

Profil Partenaire

- Chef de projet fonctionnel.

Tarif

- 750 € / jour.

Verticalisation

L'exemple Sage



- Partenaire OEM de VDoc.
- Disponible avec l'ensemble de la gamme Sage 100, Sage 100 Workflow permet d'automatiser les cycles de validation des notes de frais, le recouvrement de créances, la création d'articles, de comptes clients, de devis, d'avoirs, la gestion des règlements, des achats ou les demandes de congés.

Le contexte

A l'origine, SAGE a souhaité donner une dimension collaborative à ses solutions de comptabilité et de gestion commerciale en y ajoutant des processus automatisés. La première rencontre de VDoc Software avec la direction R&D de SAGE a eu lieu en mars 2006. L'objectif était de vérifier les possibilités d'intégration entre VDoc Process et les solutions de SAGE.

Le déroulement

Définition et étude d'un cahier des charges commun

- Définition des processus cohérents et complémentaires, en rapport avec le monde de la comptabilité et la demande existante sur les marchés adressés par SAGE.

Demandes d'achats et notes de frais.

Maquettage

- Rencontre de deux interlocuteurs techniques SAGE et VDoc ;
- Montage de la maquette complète intégrée avec les outils SAGE en 2 jours.

Réunion Go/NoGo avec la DG de SAGE

- Une réunion de présentation de la maquette à la Direction Générale de SAGE a été réalisée en juillet 2006. Cette réunion a connu une issue favorable et le projet a dès lors été mis en production.

Formation des équipes SAGE à VDoc

- Formation VDoc de 1er niveau ;
- Formation au SDK VDoc.

Réalisations des spécifications détaillées

- Accompagnement à la modélisation de processus paramétrables.
- Mise en place de processus packagés avec choix du nombre d'étapes et des champs à saisir.*

Développement spécifique (SDK)

- Développement d'un outil de configuration par la R&D VDoc ;
 - Assistance au développement réalisé par les équipes SAGE pour la synchronisation entre les annuaires VDoc et les annuaires originels " comptabilité " dans SAGE ;
 - Validation des développements.
- Analyse technico-fonctionnelle du développement réalisé par SAGE.*

Assistance au packaging de la solution

- Développement de fonctionnalités pour l'importation d'applications ;
- Transfert de compétence pour le packaging de l'application : Setup et configuration de l'application.

Les bénéfices

Commercialisation de la première version de Sage 100 Workflow (Mai 2007)

- 8 processus métiers ont été intégrés à la comptabilité et à la gestion commerciale (notes de frais, recouvrement de créances, création d'articles, de comptes clients, de devis, d'avoirs, gestion des règlements, des achats) ;
- Bénéfices apportés à l'utilisateur de la gamme SAGE 100 :
 - *Dématérialisation des documents papiers type notes de frais, demandes d'achats, ...etc ;*
 - *L'arrêt des ressaisies manuelles de ces derniers engendre des gains de productivités certains ;*
 - *Diminution de la durée de traitement des demandes des collaborateurs ;*
 - *Réduction du risque d'erreurs humaines ;*
 - *Traçabilité améliorée.*

Verticalisation

Prestations complémentaires

Développement spécifique

L'objectif de cette prestation est de prendre en charge la réalisation du développement pour le compte du partenaire. Cette prestation comprend :

- la réalisation des spécifications techniques ;
- la réalisation du développement ;
- les tests, la validation et les corrections éventuelles du développement ;
- la maintenance et le versionning du code source (tout en laissant l'accès au code source pour le partenaire).

Le code source reste dans ce cas la propriété du partenaire.

Pré-requis

- Spécifications détaillées de l'application.

Profil VDoc

- Développeur ;
- Chef de projet.

Livrables

- Spécifications techniques ;
- Développement spécifique ;
- Le mode opératoire d'installation et de déploiement du développement.

Tarif

- 700€ / jour.

Prestations graphiques

La prestation graphique permet au partenaire de personnaliser graphiquement la solution VDoc et de l'adapter ainsi à son éventuelle charte graphique.

L'offre d'habillage graphique est déclinée en 2 niveaux au choix :

• Pack Custom :

Cette prestation offre la possibilité de modifier les couleurs des habillages VDoc livrés en standard avec le produit. Elle permet également d'intégrer un logo et un visuel dans le bandeau haut et de modifier le pied de page de l'application.

• Pack Identity :

Si le partenaire possède sa propre identité graphique, cette prestation permet de mettre en place cette identité visuelle dans votre solution verticalisée.

Pré-requis

- Charte graphique du partenaire ;
- Liste des modules concernés.

Profil VDoc

- Directeur artistique ;
- Web designer.

Livrables

- Habillage graphique.

Tarif

- **Pack Custom** : 2500 €
- **Pack Identity** : 6000 €

Verticalisation

Prestations complémentaires

Documentation

L'objectif de cette prestation est de prendre en charge la réalisation de la documentation de l'application.

La traduction éventuelle n'est pas prise en charge.

Pré-requis

- Spécifications détaillées de l'application ;
- Application mise à disposition sur une machine virtuelle.

Profil VDoc

- Ecrivain technique.

Livrables

- Documentation de l'application au format Framemaker, Word ou PDF.

Verticalisation

Annexe

Forfait de déplacement

Pour l'ensemble des services nécessitant des déplacements d'un collaborateur VDoc, un forfait de déplacement est calculé sur la base suivante :

Transport

Déplacement en avion au tarif de base si le trajet total (par un autre moyen) excède 3 heures.

Déplacement de TGV, en train de seconde classe ou en voiture si le déplacement n'excède pas 3 heures (dans le cas de la voiture, facturation sur la base de 0.34€ / km).

Hébergement

Hébergement en hôtel 3 étoiles :

- si la prestation excède une journée d'intervention ;
- s'il est convenu avec le partenaire de passer une nuit à l'hôtel la veille ou le soir de l'intervention.

Restauration

1 repas par jour de déplacement est possible dans le cadre d'une seule journée d'accompagnement avec un retour avant 20h, sur la base de 15.5€ par repas.

2 repas par jour seront à prévoir dans le cas contraire.